



Список литературы по теме
ИСКУССТВО ОБЩЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ. ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Работа без конфликтов (2015-2019 гг.)

Арпентьева, М. Р. Конфликт интересов как проблема доказательной медицины / Арпентьева М. Р. // Клиническая медицина. – 2016. – № 4. – С. 300-307. – Библиогр.: 36 назв.

Бабанов, С. Моббинг или эмоциональное насилие в трудовом коллективе / С. Бабанов // Медицинские новости. – 2016. – № 25, 13 апр. – С. 8, 9. – (Конспект врача).

Белый, О. Разгневанный пациент в кабинете руководителя. Чему учить персонал, чтобы снизить риск конфликтов / О. Белый // Здоровье. – 2018. – № 11. – С. 34-37.

Бершадская, М. Б. Буллинг, моббинг и хейзинг в профессиональной среде / М. Б. Бершадская // Ст. мед. сестра. – 2015. – № 5. – С. 3-6.

Бершадская, М. Б. Проблема конфликтов в сестринских коллективах / М. Б. Бершадская // Гл. мед. сестра. – 2015. – № 11. – С. 13-21.

Бершадская, М. Б. Проблемы хейзинга, буллинга и моббинга в профессиональной среде / М. Б. Бершадская // Гл. мед. сестра. – 2015. – № 3. – С. 120-128.

Блохина, М. В. Конфликты в коллективе медсестер и способы управления ими / М. В. Блохина, О. А. Петрова, М. Н. Ульянова // Мед. сестра. – 2019. – № 2. – С. 6-10. – Библиогр.: 7 назв.

Бухтияров, И. В. Современные проблемы моббинга и буллинга как факторов риска профессионального стресса: материалы XIII Всероссийского Конгр. с междунар. участием "Профессия и здоровье" / И. В. Бухтияров, М. Ю. Рубцов // Медицина труда и промышленная экология. – 2015. – № 9. – С. 37.

Воропаев, А. Как отказать платному пациенту / А. Воропаев // Здоровье. – 2017. – № 5. – С. 38-45.

Вохмянина, Т. В. 4 типа конфликтов в медорганизациях. Как вести себя врачу и руководителю / Т. В. Вохмянина // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 7. – С. 102-110.

Вохмянина, Т. В. Как вести себя с конфликтными пациентами / Т. В. Вохмянина // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 1. – С. 98-105.

Вохмянина, Т. В. Конфликт врача с пациентом. Когда подключаться руководителю? / Т. В. Вохмянина // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 2. – С. 106-110.

Габедава, И. Подчиненные пытаются манипулировать. Семь приемов скрытого влияния и способы защиты для руководителя / И. Габедава // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018. – № 8. – С. 96-104.

Гольберг, М. Е. Конфликты врачей и пациентов. Три неожиданных решения / М. Е. Гольберг, М. П. Исупов // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 12. – С. 102-105.



Гуров, А. Н. Управление конфликтами в медицинской организации / А. Н. Гуров, М. И. Жукова. - Москва : Панорама, 2016. - 42 с. - (Приложение к журналу "ГлавВрач" ; 2016. - №8). (Шифр 614.2:316.485 Г-95).

Динюшева, Ч. Ф. Трудовые конфликты в среде сестринского персонала / Динюшева Ч. Ф., Карасева Л. А. // Медсестра. - 2019. - № 2. - С. 9-14.

Кадыров, Ф. Н. Способы противодействия «потребительскому (пациентскому) экстремизму» при оказании платных медицинских услуг / Ф. Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. – 2017. – № 2. – С. 63-74.

Как избежать конфликта с пациентом на религиозной почве (Круглый стол) // Гл. мед. сестра. – 2017. – № 6. – С. 114-124.

Как конфликтологи учат медиков не ссориться с пациентами // Вопросы экспертизы и качества медицинской помощи. - 2016. - № 8. - С. 51-52.

Как не судиться с санитарками, которых перевели в уборщицы. Опыт создания клининговой службы в медорганизации / А. Фокина, Н. Киндефатер, О. Копытина и др. // Здравоохранение. – 2018. – № 6. – С. 34-44.

Кальченко А. В. Внутриличностный конфликт как фактор развития неврозов у медработников / А. В. Кальченко // Сестринское дело. - 2017. - № 6. - С. 40-42.

Капитонова, Е. Как выбрать удобный способ решения спора с недовольным пациентом / Е. Капитонова // Правовые вопр. в здравоохранении. – 2018. – № 5. – С. 66-70.

Карасев, Е. А. К вопросу о регулировании производственных конфликтов в медицинском трудовом коллективе / Е. А. Карасев, В. С. Нечаев, О. С. Саурина // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2019. - Том 27, № 1. - С. 59-62. - Библиогр. : 12 назв.

Карасев, Е. А. К вопросу о специфике и классификации производственных конфликтов в медицинских учреждениях / Карасев Е. А. // Наука, техника и образование. - 2018. - № 4 (45). - С. 88-90.

Квитчук, Н. А. Проект "Бережливая поликлиника": инновационные конфликты в амбулаторном звене / Квитчук Н. А., Грищенко Т. П. // Приоритетные направления развития науки и образования : сб. ст. Междунар. научно-практ. конф. – Пенза, 2018. - С. 238-241.

Кицул, И. С. Роль врачебной комиссии в досудебном урегулировании конфликтов с пациентами / И. С. Кицул, Д. В. Пивень // Зам. гл. врача : лечеб. работа и мед. экспертиза. - 2016. - № 2. - С. 73-79.

Конфликтная ситуация в трудовом коллективе учреждения здравоохранения как фактор риска снижения эффективности и качества лечебно-диагностического процесса // Вопр. экспертизы и качества мед. помощи. - 2016. - № 7. - С.12-14.

Корпоративная культура и этические стандарты // Ст. мед. сестра. - 2018. - № 7. - С. 33-45.

Корчагин, Е. Как научить регистраторов ладить с пациентами. Карточки-инструкции / Корчагин Е. // Здравоохранение. - 2018. - № 2. - С. 46-53.



Куликов, О. В. Как построить партнерские отношения с пациентами и снизить количество жалоб / О. В. Куликов // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2016. – № 12. – С. 14-23.

Кушнарева, Г. Тренинг «Конфликтный пациент». Как научить сотрудников реагировать по ситуации / Г. Кушнарева // Здоровоохранение. – 2018. – № 9. – С. 90-94.

Макшеева, М. Конфликты с пациентами. Как составить памятку для администраторов / М. Макшеева // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018. – № 1. – С. 72-74.

Мальцева, Е. А. Вопросы конфликтологии в управлении сестринскими кадрами / Е. А. Мальцева // Ст. мед. сестра. – 2017. - № 6. – С. 3-9.

Музыченко, В. Как разрешить конфликт в коллективе. 5 правил поведения и пошаговая инструкция / В. Музыченко // Новая аптека. – 2018. – № 6. – С. 58-63.

Немков, А. Тренинг "вежливый медработник". Инструкция + четыре памятки / Немков А., Юсупова Е. // Здоровоохранение. - 2018. - № 7. - С. 82-89.

Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе "врач - пациент" / Г. Н. Носачев. - [б. м.] : Форум, 2015. - 104 с on-line. (Шифр 614.253.83/Н 84).

Общепрофессиональные аспекты деятельности средних медицинских работников : учебное пособие / под ред. С. И. Двойникова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 432 с. (Шифр 614.253.53(075) О-28).

Особенности проявления агрессивного поведения врачей и медсестер в условиях современной медицины / Р. Н. Башилов, С. М. Башилова, Д. П. Дербенёв и др. // Мед. сестра. – 2019. – № 2. – С. 3-5.

Панов, А. В. Пациент не согласен с решением медико-социальной экспертизы: что делать / А. В. Панов // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2016. – № 11. – С. 28-36.

Печерей, И. Как договориться с недовольным пациентом, чтобы не доводить дело до суда / И. Печерей // Здоровоохранение. – 2017. – № 4. – С. 18-29.

Пивень, Д. В. Ограничения, налагаемые на медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности, и предотвращение конфликта интересов медицинского работника: действия медицинской организации / Д. В. Пивень, И. С. Кицул // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 4. - С. 25-32.

Профилактика конфликтов с коллегами и пациентами / Т. В. Матвейчик [и др.] // Ст. мед. сестра. - 2018. - № 3. - С. 40-44.

Психологическое основание консультирования как вида психологической помощи для медицинских работников / А. Ф. Чернавский [и др.] // Урал. мед. журн. - 2018. - № 7. - С. 182-191. - Библиогр. : 26 назв.

Радченко, М. Защита от пациентов-экстремистов. Пять «НЕ», чтобы сберечь деньги и нервы / М. Радченко // Правовые вопр. в здравоохранении. – 2018. – № 5. – С. 46-54.



Ривкина, Е. Сотрудник нарушает дисциплину: как приструнить подчиненного / Ривкина Е. // Гл. мед. сестра. - 2018. - № 7. - С. 66-77.

Романовская, О. В. В Интернет попало видео с пациентом. Чем это грозит медорганизации? / О. В. Романовская // Здоровоохранение. – 2017. – № 4. – С. 30-33; Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 5. – С. 76-81.

Салыгина, Е. С. Конфликты с родителями пациентов: как помочь ребенку и не нарушить закон / Е. С. Салыгина // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 7. – С. 70-80.

Салыгина, Е. Пять проколов в работе с недовольными пациентами, которые доводят до суда. Меры профилактики прилагаются / Е. Салыгина // Здоровоохранение. – 2018. – № 5. – С. 18-29.

Салыгина, Е. Формулировки трудового договора, которые защитят от конфликта с работником и санкций ГИТ / Е. Салыгина // Здоровоохранение. - 2019. - № 1. - С. 82-91.

Салыгина, Е. Шесть пунктов трудового договора, которые предотвратят конфликт с сотрудником и санкции ГИТ / Е. Салыгина // Экономика ЛПУ в вопросах и ответах : журнал для экономиста лечебно-профилактического учреждения. - 2018. - № 12. - С. 34-37.

Седова, Н. Этический комитет в медорганизации: как разрешать конфликты без суда / Н. Седова, С. Дронов, А. Паршин // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018. – № 2. – С. 72-79.

Спивак, И. М. Врач и медсестра: совместная работа без конфликтов / И. М. Спивак // Гл. мед. сестра. – 2016. - № 8. – С. 16-23.

Спивак, И. М. Как взаимодействовать с трудным пациентом? / И. М. Спивак // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2016. – № 7. – С. 96-103. – Библиогр.: 3 назв.

Спивак, И. М. Конфликты между врачами. Правила успешного соперничества / И. М. Спивак // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза – 2016. - № 10. – С. 102-107.

Спивак, И. М. Основы построения бесконфликтных отношений между врачом и медицинской сестрой / И. М. Спивак, Е. Г. Бирюкова // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза – 2016. - № 5. – С. 58-63. – Библиогр.: 6 назв.

Спивак, И. М. Распространенные ошибки руководителя при разборе конфликта между врачом и пациентом / И. М. Спивак // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017. – № 1. – С. 106-111.

Стрессогенные ситуации в работе операторов call-центра многопрофильного детского медицинского учреждения / Н. М. Спивак [и др.] // Педиатрическая фармакология. - 2015. - № 1. - С. 117-119.

Сычева, Н. Е. Как снизить риски при передаче сестринских смен. Специальный журнал вам в помощь / Сычева Н. Е. // Гл. мед. сестра. - 2018. - № 5. - С. 60-67.

Третьяков, Н. В. Психологические механизмы принуждения к увольнению (моббинг) и меры его профилактики / Н. В. Третьяков, М. М. Авхименко, Е. Ю. Лемещенко // Мед. сестра. – 2015. - № 2. – С. 44-47. – Библиогр. : 10 назв.



Трошкина, О. Досудебное решение конфликта с пациентом. Алгоритм для клиники / О. Трошкина // Правовые вопр. в здравоохранении. – 2018. – № 8. – С. 90-95.

Фадеев, Д. Вас провоцируют на конфликт. Пять советов, как избежать скандала / Д. Фадеев // Кадровое дело. – 2017. – № 12. – С. 114-118.

Филиппова, О. С. Учимся предупреждать и разрешать конфликты / О. С. Филиппова // Ст. мед. сестра. – 2016. – № 2. – С. 3-7.

Хамматова, Р. С. Управление конфликтными ситуациями в профессиональной деятельности врача [Электронный ресурс] / Хамматова Р. С., Михайловский М. Н. : пособие для врачей. - Уфа, 2018. – 91 с.

Хмелевская, Е. Правила переговоров с пациентами. Как действовать, чтобы не доводить конфликт до суда / Е. Хмелевская // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018. – № 4. – С. 14-24.

Хмелевская, Е. Работник идет на конфликт и отказывается работать? Поручайте задания письменно / Е. Хмелевская // Кадровое дело. – 2017. – № 7. – С. 102-107.

Ценностные ориентации как фактор формирования психологического климата коллектива в медицинской организации / С. В. Мерзлякова, Т. Э. Яновская, В. А. Жилкина и др. // Проблемы соц. гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2018. – № 4. – С. 240-242.

Чепченко, Е. 5 подсказок, которые помогут избежать конфликтов из-за премий / Е. Чепченко // Платные услуги учреждения. – 2018. – № 9. – С. 57-62.

Шамликашвили, Ц. А. Современные подходы к организации системы эффективного решения конфликтов в сфере оказания медицинской помощи / Ц. А. Шамликашвили, А. Н. Островский // Здравоохранение РФ. - 2015. - № 5. - С. 28-31. - Библиогр. в конце ст.

Шульга, Я. С. Конфликты. Ваши действия под перекрестным огнем / Шульга Я. С. // Новая аптека. Эффектив. управление. – 2016. – № 3. – С. 79-80.

Психология общения (2015-2019 гг.)

Андреев, С. И. Феномен автономности в коммуникации врач - пациент: российская специфика / Андреев С. И., Дондокова Б. Б., Односталко М. А. // Вестн. Рос. воен.-мед. акад. - 2017. - № 1 (57). - С. 210-214.

Артеменкова, Н. Игры, которые помогают лечить / Н. Артеменкова // Сестринское дело. - 2017. - № 4. - С. 45-48. - (Сестринское дело в педиатрии).

Баксанский, О. Е. Этика взаимоотношений педиатрического сестринского персонала и пациентов / О. Е. Баксанский // Педиатр. фармакология. - 2015. - № 3. - С. 360-363. -

Гринько, Е. Н. Концепция медицинской риторики / Гринько Е. Н. // Бюллетень науки и практики. - 2016. - № 4 (5). - С. 295-302.

Гринько, Е. Н. Медицинская риторика в формировании коммуникативной компетентности врачей-педиатров / Е. Н. Гринько // Вопр. соврем. педиатрии. - 2017. - № 1. - С. 12-15. - Библиогр. в конце ст.



Дуброва, В. П. Психологическая тактика сопровождения онкологического больного и членов его семьи / В. П. Дуброва, К. Н. Егоров // Ст. мед. сестра. - 2019. - № 3. - С. 40-49.

Кондурцев, В. А. Искусство клинического обхода. Общение с больными / В. А. Кондурцев // Новые Санкт-Петербургские врачебные ведомости. - 2012. - 4. - С. 95-106.

Контакт медсестры с семьей при долговременном уходе за пожилым пациентом / Е. В. Караева [и др.] // Мед. сестра. - 2018. - № 8. - С. 7-10. - Библиогр. : 11 назв.

Котов, М. А. Как сообщать плохие новости максимально эффективно? Протокол SPIKES для сообщения «плохих новостей» / М. А. Котов, В. В. Гущин // Эндоскоп. хирургия. - 2018. - № 5. - С. 45-50.

Коул, Э. Навыки сообщения пациенту плохой новости о здоровье / Э. Коул // Современ. оптометрия. - 2019. - № 2. - С. 34-40.

Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учебное пособие для профессионального, послевузовского и дополнительного образования / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 152 с. - (Психология для стоматологов). (Шифр 614.253.83/Л 25).

Майленова, Ф. Г. Взаимодействие врача и пациента в системе персонализированной медицины: этико-психологический аспект / Майленова Ф. Г. // Знание. Понимание. Умение. - 2016. - № 4. - С. 86-95.

Мамонов, Н. Как отвечать на нетактичные вопросы коллег / Н. Мамонов // Кадровое дело. - 2017. - № 1. - С. 108-111.

Некоторые психологические особенности медсестер психиатрического и терапевтического профилей / А. В. Худяков [и др.] // Мед. сестра. - 2018. - № 7. - С. 51-53. - Библиогр. : 4 назв.

Орлова, Е. В. Культура профессионального общения врача: коммуникативно-компетентный подход / Е. В. Орлова. - [б. м.] : Форум, 2015. - 288 с. (Шифр 614.253.83/О-66).

Орлова, Т. В. Особенности общения медсестры с умирающими пациентами / Т. В. Орлова // Мед. сестра. - 2015. - № 1. - С. 28-33. - Библиогр. в конце ст.

Полянцева, О. И. Психология для средних медицинских учреждений : учебник / О. И. Полянцева ; под ред. Б. В. Карабухина. - 7-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. - 431 с. - (Среднее мед. образование). (Шифр 615.851(075)/П 54).

Правила общения с трудными пациентами // Сестринское дело. - 2017. - № 4. - С. 36-38. - (Управленческие решения).

Резе, А. Коммуникативные навыки. Структура врачебной консультации / А. Резе // Врач. - 2016. - № 2. - С. 81- 83. - Библиогр. в конце ст.

Сагитова, Г. Р. Клинический этикет : учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. - 124 с. - (Библиотека практикующего врача). (Шифр 614.253.83 С-13).



Селезнев, С. Б. Особенности общения медицинского персонала с больными различного профиля и их родственниками / С. Б. Селезнев // Ст. мед. сестра. – 2018. – № 1. – С. 42-48.

Спивак, И. М. 7 советов психолога, как главной медсестре преуспеть в деловой переписке / И. М. Спивак // Гл. мед. сестра. – 2018. – № 3. – С. 104-108

Спивак, И. М. Стиль общения сестринского персонала многопрофильного детского медицинского учреждения: особенности и трудности / И. М. Спивак, Е. Г. Бирюкова // Российский педиатрический журнал. - 2015. - Том 18, № 4. - С. 61-65 : табл. - Библиогр. в конце ст.

Старновская, О. И. Онлайн-консультирование в работе участковых медсестер / О. И. Старновская. - // Сестринское дело. - 2017. - № 3. - С. 8-9. - (Регионы России).

Хасина, А. Как научить врачей сообщать пациенту, что он умирает / А. Хасина // Здравоохранение. – 2018. – № 7. – С. 90-94.

Хасина, А. Инструкция для персонала: как сообщать пациенту, что он умирает / А. Хасина // Зам. гл. врача. – 2018. – № 11. – С. 94-98.

Хисамутдинова, З. А. Управление стрессами в профессиональной деятельности / З. А. Хисамутдинова // Сестринское дело. - 2018. - № 2. - С. 33-35.

Царанов, К. Как снизить стресс у пациентов на приеме. Тренинг для врачей / К. Царанов, О. Комолова // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018. – № 8. – С. 48-55.

Чебыкина, Т. Обучение медперсонала общению с пациентами / Т. Чебыкина // Здравоохранение. – 2017. – № 5. – С. 66-71.

Шубин, А. В. Этический и психологический аспекты работы медицинской сестры с онкологическими пациентами / А. В. Шубин // Ст. мед. сестра. – 2018. – № 6. – С. 37-46.

Пациентоориентированное здравоохранение (2015-2019 гг.)

Вишнякова В. А.. В фокусе внимания - пациент / Вишнякова В. А., Е. В. Жигарева // Сестринское дело. - 2017. - № 5. - С. 15-18. : фот. цв.

Влияние пациентоориентированности врача на вовлеченность пациента в лечение / К. Н. Царанов, Д. В. Пивень, А. Л. Линденбратен, А. Г. Тарбастаев // Менеджер здравоохранения. – 2018. – № 3. – С. 6-14.

Внедрение пациентоориентированной программы, направленной на формирование приверженности к лекарственной терапии у пациентов из сельской местности (на примере Рыбно-Слободского района Республики Татарстан) / Э. А. Китаева, М. Р. Китаев, Т. А. Суетина и др. // Вестн. соврем. клин. медицины. – 2017. – № 2. – С. 64-71.

Гуров, А. Н. Роль стилей руководства для эффективного управления медицинской организацией / А. Н. Гуров, М. И. Жукова // ГлавВрач. - 2017. - № 3. - С. 64-75.

Зорин, К. Когда же человек станет для врача главным? Что стоит за здоровьесцентрической пациентоориентированной медициной? / К. Зорин // Мед. газ. - 2018. - № 2, 17 января. - С. 11 : фот. цв.



Калинина, И. Г. Московский стандарт поликлиники / И. Г. Калинина // Сестринское дело. - 2017. - № 6. - С. 36-39. : фот.

Концепция пациентоориентированной модели организации медицинской помощи // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2018. - Том 26, № 6. - С. 418-423 : ил. - Библиогр. : 17 назв.

Лудупова, Е. Ю. Подходы к обеспечению внутреннего контроля качества медицинской помощи через оценку удовлетворенности пациентов в медицинской организации / Лудупова Е. Ю., Денисова М. А. // Вестник Росздравнадзора. - 2016. - № 6. - С. 61-66.

Мишина, О. С. Как повысить удовлетворенность медицинской помощью среди пациентов с хроническими заболеваниями / О. С. Мишина // ГлавВрач. – 2017. – № 1. – С. 11-17.

Пациент-ориентированный подход: базовые понятия / Хальфин Р. А., Сырцова Л. Е., Львова Д. П., Кобяцкая Е. Е. // Проблемы стандартизации в здравоохранении. - 2017. - № 1-2. - С. 9-13.

Предложения по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) // Вестник Росздравнадзора. - 2016. - № 2. - С. 35-36.

Ремнева, Е. А. Вызовы современности в деятельности медицинской сестры [Текст] / Е. А. Ремнева // Ст. мед. сестра. - 2018. - № 8. - С. 31-36.

Савенкова, Л. Н. Пациент ориентированное здравоохранение / Л. Н. Савенкова // Зам. главврача: прил. к журн. «ГлавВрач». – 2017. – № 1. – С. 2-4.

Сенченко, А. Ю. Возможности использования "Индекса потребительской лояльности" при оценке качества медицинской помощи / Сенченко А. Ю. // Бюл. Нац. науч.-исслед. ин-та обществ. здоровья им. Н. А. Семашко. - 2017. - № 1. - С. 244-247.

Создание новой модели поликлиники: от пилотного к приоритетному проекту [Электронный ресурс] / Е. Г. Камкин, Э. К. Вергазова, Г. Г. Введенский // Управление качеством в здравоохранении. - 2018. - № 1. - С. 20-24.

Соколова, А. Ю. Эффективная коммуникация "врач - пациент" как основа пациентоориентированности / Соколова А. Ю., Жукова А. Ю. // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики : материалы 5-й междунар. научно-практ. и образоват. конф. – Тверь, 2017. - С. 89-93.

Способ определения уровня пациентоориентированности персонала медицинской организации (на примере демидовской больницы, г. Нижний Тагил) / Белявский А. Р., Павловских А. Ю., Шардин С. А., Овсянников С. В. // Урал. мед. журн. - 2016. - № 2 (135). - С. 106-111.

Старченко, А. А. Пациентоориентированность - новый стимул в работе контрольно-надзорных органов сферы здравоохранения / Старченко А. А. // Вестник Росздравнадзора. 2016. - № 2. - С. 37-41.

Старченко, А. А. "Пациентоориентированность": ятрогения в России теперь - "попутные издержки" или "благо" для пациента / Старченко А. А. // Менеджер здравоохранения. - 2017. - № 7. - С. 61-69.



Становление пациентоориентированной хирургии в многопрофильном федеральном лечебном учреждении / О. Э. Карпов, П. С. Ветшев, А. Л. Левчук, С. С. Шимкович // Вестн. Нац. медико-хирург. центра им. Н. И. Пирогова. – 2017. – № 1. – С. 10-14.

Удовлетворенность качеством медицинской помощи: «всем не угодишь» или «пациент всегда прав»? / Садовой М. А., Кобякова О. С., Деев И. А. и др. // Бюл. сиб. медицины. - 2017. - Т. 16. № 1. - С. 152-161.

Удовлетворенность медицинской помощью: как измерить и сравнить? / Кобякова О. С., Деев И. А., Тюфилин Д. С. и др. // Социальные аспекты здоровья населения. - 2016. - Т. 49. № 3. - С. 1-14. – Библиогр.: 41 назв.

Формирование новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Обращения пациентов в поликлинику: анализ и моделирование / С. Б. Чолоян [и др.] // Менеджер здравоохранения. - 2019. - № 3. - С. 24-36. - Библиогр. : 19 назв.

Хальфин, Р. А. О критериях оценки деятельности медицинских организаций в новой пациентоориентированной системе здравоохранения / Р. А. Хальфин, В. В. Мадьянова, А. П. Столбов // Менеджер здравоохранения. - 2019. - № 4. - С. 13-16. - Библиогр. : 12 назв.

Хасина, А. Пациентоориентированность медсестер – фактор успеха организации здравоохранения / А. Хасина // Сестринское дело. – 2018. - № 7. – С. 14-15.

Шамрай, Н. Пациентоориентированность в условиях детского стационара / Н. Шамрай // Сестринское дело. - 2019. - № 3. - С. 46-48 : ил.

Приведенную в списке литературу можно получить в Кемеровской областной научной медицинской библиотеке или заказать копии статей по электронной доставке документов, отправив требование на e-mail: medlib42.edd@mail.ru.

К сведению медицинских работников

Полные тексты статей можно заказать по электронной почте medilib@yandex.ru.

Архив тематических списков литературы доступен на сайте <http://www.medlib.kuzdrav.ru/pages/tematich>

✉ 650066 г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22;

☎ +7-3842-52-19-91 (директор Сундеева Татьяна Александровна);

☎ +7-3842-52-33-68 (отдел научной информации);

e-mail: medilib@yandex.ru; 🌐: <http://www.medlib.kuzdrav.ru>;

🕒: с 8 –18; выходной день - суббота, воскресенье