



## БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО В МЕДИЦИНЕ

Список литературы (2014-2018 гг.)



Арженцов, В. Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. - 2018. - № 1. - С. 14-18.

Артемьев, С. А. Бережливые технологии придут ко всем. Успешный опыт внедрения / Артемьев С. А., Ильин С. Н. // Зам. гл. врача. - 2017. - № 6. - С. 14-23.

Бершадская, М. Б. Основные поглотители рабочего времени и как с ними бороться / М. Б. Бершадская // Ст. мед. сестра. - 2017. - № 2. - С. 3-12.

Вергазова, Э. Бережливая поликлиника: неожиданные проблемы и как их решить / Э. Вергазова // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. - 2018. - № 3. - С. 14-25.

Володина, Н. П. Совершенствование управления потоками пациентов в первичной медико-санитарной помощи / Володина Н. П., Камышников А. И. // Регион: государственное и муниципальное управление. - 2017. - № 1 (9). - С. 1-15.

Выявление проблемных зон и определение путей оптимизации процессов при организации работы регистратуры муниципальной стоматологической поликлиники при внедрении методов «бережливого производства» / И. В. Русакова, А. Ф. Чернавский, В. И. Петрова, С. М. Зиньковская // Проблемы стоматологии. - 2018. - Т. 14, № 1. - С. 110-115.

Гурина М. А. Создание эффективной системы управления качеством в медицинских организациях на основе внедрения технологии «бережливого» производства / М. А. Гурина // Вестн. Воронеж. гос. ун-та инженер. технологий. - 2017. - Т. 79, № 4. - С. 378-384.

Гюльмамедова, Г. Р. Бережливая поликлиника / Г. Р. Гюльмамедова // ГлавВрач. - 2018. - № 3. - С. 24-29.

Диваева, Э. Минздрав распространит «Бережливую поликлинику» по всей России / Э. Диваева // Платные услуги учреждения. - 2017. - № 6. - С. 34-43.



Дымов А. На принципах бережливого производства/А. Дымов // Медицинская газета. – 2018. - N 7. - С. 3.

Как проект «Бережливая поликлиника» меняет работу сестринской службы: опыт первопроходцев / сост. О. Палькова // Гл. мед. сестра. – 2017. - № 12. – С. 18-28.

Как сбалансировать работу врача и медсестры. Опыт бережливой поликлиники / И. М. Шеинская, С. И. Куликов, В. А. Пасканова, О. В. Гафурова // Гл. мед. сестра. – 2018. – № 3. – С. 98-102.

Калининская, А. А. Структура затрат рабочего времени и нормирование труда медицинской сестры врача общей практики в условиях городской поликлиники / А. А. Калининская, Л. М. Гаджиева // Здоровоохранение Рос. Федерации. – 2016. – № 5. – С. 245-250.

Камкин, Е. Г. Создание новой модели поликлиники: от пилотного к приоритетному проекту / Е. Г. Камкин, Э. К. Вергазова, Г. Г. Введенский // Управление качеством в здравоохранении. – 2018. – № 1. – С. 20-24.

Квитчук, Н. А. Проект "Бережливая поликлиника": инновационные конфликты в амбулаторном звене / Квитчук Н. А., Грищенко Т. П. // Приоритетные направления развития науки и образования: сборник статей Международной научно-практической конференции. В 2 ч. – 2018. – Ч. 2. – С. 238-241.

Китанина, К. Ю. Бережливый менеджмент в здравоохранении / К. Ю. Китанина, А. Г. Ластовецкий // Вестн. новых мед. технологий : электрон. изд. – 2018. – Т. 12, № 2. – С. 114-121.

Климов, В. А. Современная регистратура – визитная карточка лечебного учреждения / В. А. Климов // ГлавВрач. – 2018. - № 5. – С. 27-33. – Библиогр. : 5 назв.

Кочубей, А. В. Управление потоками пациентов при организации первичной медико-санитарной помощи / Кочубей А. В., Конаныхина А. К., Кочубей В. В. // Вестн. Росздравнадзора. - 2016. - № 5. - С. 96-99.

Кузнецова, А. З. Как повысить доступность и качество медицинской помощи / А. З. Кузнецова, Н. Г. Балягутдинова, Р. Р. Шакиров // Сестринское дело. - 2017. - № 7. - С. 37-39.

Курдюмов, Д. А. Как меньше чем за год проект «Бережливая поликлиника» изменил здравоохранение Кировской области / Д. А. Курдюмов // Управление качеством в здравоохранении. – 2018. – № 1. – С. 33-42.

Куцевол, Р. А. Кабинет, в котором приятно работать / Р. А. Куцевол // Ст. мед. сестра. – 2016. – № 8. – С. 14-30.

Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства) : учебное пособие для обучающихся по программам дополнительного профессионального образования / под ред. Г. Н. Царик. - Кемерово, 2017. - 349 с. on-line. (Шифр 614.2(075) О-13).

Обозов, С. Нас тренировали японцы, мы будем тренировать главврачей : беседа с директором по развитию Росатома Сергеем Обозовым / записала Н. Мягина // Здоровоохранение. - 2017. - № 3. - С. 12-17. – (Интервью номера).



Опыт внедрения проекта «Поликлиника без очередей» в ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер» / Кудряков Л. А., Пикалова Л. В., Рябова Л. М. и др. // Рос. онкол. журн. - 2017. - № 4. - С. 219-223.

Опыт работы кабинета централизованного обезболивания в многопрофильной больнице / Е. Ю. Лудупова [и др.] // Гл. мед. сестра. - 2014. - N 12. - С. 14-32 : табл.

Организационное моделирование работы регистратуры как элемент системы управления качеством медицинской помощи / С. А. Суслин [и др.] // ГлавВрач. - 2017. - № 9. - С. 47-54.

Организация кабинета централизованного обезболивания в рамках внедрения инструментов "бережливого производства" в медицинской организации / Е. Ю. Лудупова [и др.] // Заместитель главного врача : лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2014. - N 11. - С. 20-29 : табл.

Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства [Электронный ресурс] : метод. рекомендации / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Гос. корпорация по атомной энергии «Росатом», ФГБУ «Гос. науч.-исслед. центр профилактич. медицины» М-ва здравоохранения Рос. Федерации. – М. 2017. – 31 с.

Папырин А. Бережливое производство / А. Папырин // Мед. газ. – 2018. - N 22. – С. 5.

План главной медсестры на 2018 год: важные изменения и готовые образцы / А. В. Гажева [и др.] // Гл. мед. сестра. - 2017. - № 11. - С. 18-29.

Пономарева, Т. М. Новые технологии внедряют медсестры / Т. М. Пономарева // Сестринское дело. - 2017. - № 7. - С. 16-18.

Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям : Федеральный проект «Бережливая поликлиника» [Электронный ресурс] : метод. рекомендации / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Гос. корпорация по атомной энергии «Росатом». – М., 2017. – 43 с.

Проект «Бережливая поликлиника» распространится на все регионы // Гл. мед. сестра. - 2017. - № 5. - С. 8-9.

Романова, Ю. А. Вакцинопрофилактика в бережливой поликлинике. 5 заблуждений, которые мешают реорганизовать рабочее пространство / Ю. А. Романова // Зам. гл. врача. - 2017. - № 11. - С. 44-51.

Романова, Ю. А. Забор крови: шесть шагов, чтобы повысить выработку медсестры на 15% / Ю. А. Романова // Гл. мед. сестра. - 2017. - № 11. - С. 68-83.

Романова, Ю. А. Кабинет вакцинопрофилактики: 5 заблуждений, которые мешают реорганизовать рабочее пространство / Ю. А. Романова // Гл. мед. сестра. – 2017. - № 12. – С. 30-37.

Романова, Ю. Как организовать забор крови без очередей / Ю. Романова // Здравоохранение. - 2017. - № 8. - С. 48-63.

Романова, Ю. А. Опыт реализации проекта "Бережливая поликлиника" / Романова Ю. А. // Справ. зав. КДЛ. - 2017. - № 12. - С. 10-20.



Российские поликлиники заработают по принципам бережливого производства // Правовые вопросы в здравоохранении. - 2017. - № 9. - С. 8-9.

Руголь, Л. В. Новые технологии повышения качества и доступности амбулаторной медицинской помощи / Л. В. Руголь // Менеджер здравоохранения. - 2015. - № 3. - С. 22-29.

Сайтгареев, Р. "Бережливая поликлиника" по-ярославски. В медицинские учреждения региона приезжают за опытом из других территорий / Р. Сайтгареев ; подготовил В. Свальнов // Медицинская газета. - 2018. - № 12, 28 марта. - С. 13.

Салоутина, А. Н. Разработка технологических карт для решения проблемных вопросов в практической деятельности медицинских сестер / А. Н. Салоутина // Ст. мед. сестра. - 2016. - № 7. - С. 3-17.

Сапожникова, К. Бережливые поликлиники изучают в Ярославле / К. Сапожникова // Мед. газ. - 2017. - 12 апреля, № 25. - С. 3. - (Факты, комментарии) (Акценты).

Сапожникова, К. Что будем беречь в "Бережливой поликлинике"? Медрегистраторы учатся вежливости и стрессоустойчивости / К. Сапожникова // Мед. газ. - 2017. - № 93, 8 декабря. - С. 10. - (Ориентиры).

Создание новой модели поликлиники: от пилотного к приоритетному проекту / Е. Г. Камкин, Э. К. Вергазова, Г. Г. Введенский // Управление качеством в здравоохранении. - 2018. - № 1. - С. 20-24.

Стадченко, Н. Н. Роль субъектов и участников ОМС в пилотном проекте «Бережливая поликлиника» / Н. Н. Стадченко, С. Г. Кравчук // Управление качеством в здравоохранении. - 2018. - № 1. - С. 26-31.

Стратегия внедрения бережливого производства в детской поликлинике / И. Ю. Кондратьева, Л. Н. Коптева, И. А. Переслегина, Т. А. Боровкова // Мед. альманах. - 2018. - № 3. - С. 10-14.

Старновская, О. И. Онлайн-консультирование в работе участковых сестер / О. И. Старновская // Сестринское дело. - 2017. - № 3. - С. 8-9.

Фетищева, И. Сестринское дело в амбулаторно-поликлинической помощи - опыт инноваций / И. Фетищева // Сестринское дело. - 2017. - № 7. - С. 4-7, 40-42.

Швед, И. В. Организация работы процедурного кабинета в многопрофильной поликлинике / И. В. Швед, О. В. Сорокина // Ст. мед. сестра. - 2016. - № 7. - С. 18- 22.

Шеинская, И. М. Как проект «Бережливая поликлиника» улучшил обслуживание пациентов. Опыт ГБУЗ Калининградской области «Центральная городская клиническая больница» / И. М. Шеинская // Управление качеством в здравоохранении. - 2018. - № 1. - С. 43-46.

Шипова, В. М. Хронометраж рабочего времени: зачем и как проводить / В. М. Шипова // Гл. мед. сестра. - 2017. - № 2. - С. 38-49.

Яковлева, Т. В. Первичная медико-санитарная помощь как приоритетное направление развития здравоохранения / Т. В. Яковлева // Управление качеством здравоохранения. - 2018. - № 1. - С. 4-6.



Якунина, Е. Ю. Электронная регистратура как часть проекта информатизации здравоохранения / Якунина Е. Ю., Кадрова С. И. // Бюл. мед. интернет-конференций. - 2016. - № 1. - С. 183.

### Реализация проекта в Кузбассе

Акимова, В. Бережливая поликлиника / В. Акимова // Кузбасс. - 2017. - 23 мая (№ 54). - С. 1-2 : фото.

Пять медучреждений Кузбасса - три в Кемерово и два в Новокузнецке - приступают к реализации нового проекта, призванного сберечь время, силы и нервы пациентов и медперсонала.

Акимова, В. В регистратуре будут рады пациентам / В. Акимова // Кузбасс. - 2017. - 3 авг. (№ 80). - С. 3.

Департамент охраны здоровья населения издал приказ о внедрении новой модели регистратуры во всех государственных поликлиниках области.

Акимова, В. В русле мировых тенденций / В. Акимова // Будем здоровы! : спец. прил. газ. "Кузбасс". - 2018. - 7 июня. - С. 4 : фото.

В Кемеровской областной клинической офтальмологической больнице представлены все новейшие технологии диагностики и хирургического лечения глазных болезней.

Акимова, В. Кнопки вежливости / В. Акимова // Медицинская газета. - 2011. - 6 июля (№ 50). - С. 1.

Программный «комплекс вежливости», установленный в регистратуре областной клинической стоматологической поликлиники Кемерово, позволил за короткий срок решить проблему отношений между персоналом и пациентами и удвоить зарплаты регистраторов.

Акимова, В. Не дозвонились? Перезвоним! / В. Акимова // Медицинская газета. - 2018. - № 11, 21 марта. - С. 2. - (Новости).

Благодаря реорганизации работы регистратуры консультативной поликлиники Кемеровской областной клинической больницы им. С. В. Беляева учреждение перестало терять до 150-170 пациентов в день.

Акимова, В. Новации, работающие на результат / В. Акимова // Будем здоровы! : спец. прил. к газ. "Кузбасс". - 2017. - 14 сентября (№ 92). - С. IV : фот. - (Актуально).

В Кузбассе начала снижаться смертность работающего населения от онкозаболеваний. Объяснение этому – не только в своевременном выявлении проблем в рамках диспансеризации, но и в новых подходах, применяемых в областном клиническом онкологическом диспансере.

Александрова, О. Хоть шаг, да вперед / О. Александрова // Будем здоровы! : спец. прил. газ. "Кузбасс". - 2018. - VI : фот. - (Курс).

Перемены к лучшему в здравоохранении Яшкинского района происходят постоянно. Недавно здесь отформатировали по принципу "Бережливой поликлиники" районный кабинет женского здоровья. А также провели текущий ремонт в двух палатах детского отделения стационара и двух палатах хирургического. Мелочи? Но они работают на пациентов!

Данильченко, Я. В. Бережливое производство - новая управленческая технология учреждений здравоохранения / Я. В. Данильченко, Т. С. Костомарова // Комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний. - 2014. - № 3. - С. 41. - (Тезисы Всерос. науч.-практ. конф. "Эпидемиология сердечно-сосудистых заболеваний в XXI веке: приоритетные направления в



диагностике и профилактике. Актуальные проблемы организации здравоохранения", 18-19 сентября 2014 г.)

Дружинина, Т. В. Больше доверия медицинским сестрам : [беседа с президентом Профессиональной ассоциации медицинских сестер Кузбасса] / Т. В. Дружинина // Будем здоровы! : спец. прил. газ. "Кузбасс". - 2017. - 8 июня. - С. 2 : портр.

Иванова, И. Инновации в обучении профессионалов / И. Иванова // Будем здоровы! : спец. прил. газ. "Кузбасс". - 2018. - 7 июня. - С. 12 : фот. цв.

Медицинский работник – это специальность, которой нельзя научить раз и навсегда. Современное здравоохранение развивается так стремительно, что требует постоянного повышения уровня знаний, умений и навыков не только студентов образовательных организаций медицинского профиля, но и уже работающих профессионалов. Поэтому совершенствование медицинского образования во всем мире является одной из наиболее важных задач.

Сохарева, О. "Пилоты" реально экономят ресурсы : [поликлиническое отделение № 2 Кемеровской поликлиники № 20 в числе немногих медорганизаций, где внедряются элементы проекта «Бережливая поликлиника»] / О. Сохарева // Кузбасс. - 2017. - 19 окт. (№ 102). - С. 6 : фот.

Суетова Е. Курс на развитие / Е. Суетова // Будем здоровы! : спец. прил. газ. "Кузбасс". - 2018. - 7 июня. - С. 6 : фото.

Для Новокузнецкой городской клинической больницы №1 2017 год был насыщенным на события. Медицинская организация вошла в федеральный проект «Бережливая поликлиника», перешла на современную логистику и менеджмент качества в здравоохранении, внедрила ряд новых технологий и современных методик диагностики и лечения.

Хакимова, О. Г. Контакт-центр – на страже интересов пациентов / О. Г. Хакимова // ОМС : итоги и перспективы : материалы посвящены итогам деятельности системы ОМС Кемеровской области в 2016 году. - Кемерово, 2017. - Вып. 1. - С. 34-37 : рис.

Хлопотин, А. В Кемерове заработали первые "Бережливые поликлиники" [работа поликлиник в рамках нового проекта будет строиться таким образом, чтобы пациент не тратил время на ожидание в очередях] / А. Хлопотин // Комсомольская правда : Кемерово. - 2017. - 18 окт. (№ 119).: фот. цв.

### **К сведению медицинских работников**

Полные тексты статей можно заказать по электронной почте [medilib@yandex.ru](mailto:medilib@yandex.ru).

Архив тематических рекомендательных списков литературы доступен на сайте

<http://www.medlib.kuzdrav.ru>

✉ 650066 г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22;

☎ +7-3842-52-19-91 (директор Сундеева Татьяна Александровна);

☎ +7-3842-52-33-68 (информационно-библиографический отдел);

e-mail: [medilib@yandex.ru](mailto:medilib@yandex.ru); : <http://www.medlib.kuzdrav.ru>;

🕒: с 8 –18; выходной день - суббота, воскресенье